

# GRADO EN SISTEMAS AUDIOVISUALES Y MULTIMEDIA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2017-2018

#### **PROPUESTAS:**

PLAN DE MEJORA 1: AM-17/18-1

**Problema:** la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

**Acción:** Mantenimiento de refuerzo de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 1.1 Percepción de los alumnos sobre el material de refuerzo.
- 1.2 Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

##### **4.Observaciones:**

Recopilación de información de refuerzo matemático.

PLAN DE MEJORA 2: AM-17/18-2

**Problema:** los alumnos no pueden elegir asignaturas optativas ya que el número de asignaturas optativas ofertadas es el mismo que el número de asignaturas que tienen que cursar.

**Acción:** aumentar el número de asignaturas optativas.

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Permitir elección de asignaturas optativas.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 2.1 Número de asignaturas optativas ofertadas.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

##### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: AM-17/18-3

**Problema:** baja tasa de graduación.

**Acción:** análisis detallado de causas y seguimiento de indicadores. Incentivar que los alumnos completen el Trabajo Fin de Grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la tasa de graduación

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1 Tasa de graduación.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-17/18-4

**Problema:** valoración docente baja (por debajo del 3 sobre 5 puntos) en 3 asignaturas.

**Acción:** reunión con el profesor responsable y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad docente en esas asignaturas.

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1 Valoración docente de esas asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: AM-17/18-5

**Problema:** elevada tasa de abandono debida a que los alumnos no les gusta la titulación.

**Acción:** mejora de la información del grado dirigida a los alumnos de nuevo ingreso para que conozcan mejor los contenidos de este grado.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información sobre el grado para que los alumnos de nuevo ingreso puedan conocer esta titulación.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 5.1 Grado de abandono debido a que a los alumnos no les gusta la titulación.
- 5.2 Jornadas de difusión de la titulación para potenciales alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

**4.Observaciones:**

#### PLAN DE MEJORA 6: AM-17/18-6

**Problema:** gran demanda de los laboratorios Linux que provoca tener que cerrar el laboratorio de libre acceso para usarlo en la impartición de asignaturas.

**Acción:** aumentar el número de laboratorios de libre acceso.

##### Acción de mejora

###### 1.Objetivo de la mejora:

Garantizar la disponibilidad de un laboratorio de libre acceso en Linux.

###### 2.Indicador de seguimiento:

6.1. Número de laboratorios de libre acceso en Linux

###### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirección de infraestructuras de la ETSIT.

###### 4.Observaciones:

#### PLAN DE MEJORA 7: AM-17/18-7

**Problema:** bajo rendimiento en algunas asignaturas del grado

**Acción:** análisis de las causas y tratar de buscar soluciones para mejorar el rendimiento.

##### Acción de mejora

###### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el rendimiento de las asignaturas que tienen muy bajo este indicador.

###### 2.Indicador de seguimiento:

7.1 Indicador de rendimiento de las asignaturas.

###### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del grado.

###### 4.Observaciones:

#### PLAN DE MEJORA 8: AM-17/18-8

**Problema:** baja participación en el programa de movilidad Erasmus entre los alumnos de esta titulación.

**Acción:** mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (idioma, información, interés).

##### Acción de mejora

###### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la participación en el programa de movilidad Erasmus.

###### 2.Indicador de seguimiento:

8.1 Alumnos que participan en el programa de movilidad Erasmus (out).

###### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirección de relaciones internacionales de la ETSIT.

###### 4.Observaciones:

#### PLAN DE MEJORA 9: AM-17/18-9

**Problema:** a petición de los profesores responsables de 2 asignaturas, se solicita permutar 2 asignaturas para que el desarrollo de los contenidos de ambas se realice de forma más natural.

**Acción:** seguimiento de las modificaciones del plan de estudios.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información del grado.

##### 2.Indicador de seguimiento:

9.1 Verificar que las modificaciones están aprobadas y publicadas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del grado

##### 4.Observaciones:

#### PLAN DE MEJORA 10: AM-17/18-10

**Problema:** los alumnos no participan en los cargos de representación de estudiantes.

**Acción:** informar de la importancia de estos cargos e incentivar la participación

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Involucrar a los alumnos en los cargos de representación para que puedan transmitir su opinión a través de los mismos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

10.1 Delegados/subdelegados de curso y titulación

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del grado junto con la Subdirección de alumnos.

##### 4.Observaciones:

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

### PLAN DE MEJORA 1: AM-16/17-1

**Problema:** la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

**Acción:** Mantenimiento de refuerzo de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. (Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior AM-15/16-1.)

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### 2.Indicador de seguimiento:

1.3 Percepción de los alumnos sobre el material de refuerzo.

1.4 Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

1.1. No es suficiente para abordar los contenidos matemáticos del grado.

1.2. Se han mantenido los porcentajes bajos de aprobados, por tanto, se vuelve a proponer esta acción de mejora para el próximo curso.

##### 4.Observaciones:

Recopilación de información de refuerzo matemático.

### PLAN DE MEJORA 2: AM-16/17-2

**Problema:** los alumnos no pueden elegir asignaturas optativas ya que el número de asignaturas optativas ofertadas es el mismo que el número de asignaturas que tienen que cursar.

**Acción:** aumentar el número de asignaturas optativas.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Permitir elección de asignaturas optativas.

##### 2.Indicador de seguimiento:

2.1 Número de asignaturas optativas ofertadas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

2.1. La dirección de la ETSIT ha solicitado la apertura de asignaturas optativas. Hay un compromiso por parte del rectorado de abrir optativas a corto plazo. Se continúa proponiendo esta acción de mejora para dar seguimiento a este tema.

##### 4.Observaciones:

### PLAN DE MEJORA 3: AM-16/17-3

**Problema:** baja tasa de graduación.

**Acción:** análisis detallado de causas y seguimiento de indicadores. Incentivar que los alumnos completen el Trabajo Fin de Grado. (Esta acción ya se propuso en el curso anterior AM-15/16-3.)

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la tasa de graduación.

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1 Tasa de graduación

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

3.1 Se han realizado jornadas informativas para la motivar a los alumnos en la presentación de su TFG. Esta tasa ha mejorado muy levemente. Se continúa proponiendo una acción de mejora en esta línea para el curso que viene.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-16/17-4

**Problema:** la asistencia de alumnos de nuevo ingreso a las jornadas de acogida es baja y la valoración media de las jornadas es moderada.

**Acción:** mantener el seguimiento. (Esta acción ya se propuso en el curso anterior AM-15/16-5.)

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la difusión de las jornadas de acogida y el contenido de las mismas para los alumnos de nuevo ingreso.

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1 Aumentar el porcentaje de asistencia y la valoración de las jornadas de acogida.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

4.1 Ha mejorado la asistencia a las jornadas de acogida para los alumnos de nuevo ingreso, del 40% al 65% y ha mejorado su valoración de 3 a 3.44 sobre 5 puntos.

**4.Observaciones:**

#### PLAN DE MEJORA 5: AM-16/17-5

**Problema:** baja tasa de rendimiento de una asignatura, Matemáticas I.

**Acción:** reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de esta asignatura.

##### 2.Indicador de seguimiento:

5.1 Tasa de rendimiento de la asignatura Matemáticas I.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

5.1 La tasa de rendimiento ha mejorado levemente del 16% al 26%. Una de las razones de este bajo rendimiento se debe a las carencias en el campo de matemáticas con las que acceden los alumnos al grado. Se propone hacer seguimiento de este tema en el curso que viene

##### 4.Observaciones:

#### PLAN DE MEJORA 6: AM-16/17-6

**Problema:** valoración docente baja (por debajo del 3 sobre 5 puntos) en 3 asignaturas.

**Acción:** reunión con el profesor responsable y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad docente en esas asignaturas.

##### 2.Indicador de seguimiento:

6.1 Valoración docente de esas asignaturas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

6.1 Dos de esas asignaturas han mejorado su valoración docente. Una de las asignaturas sigue teniendo una valoración por debajo de 3 sobre 5 puntos. Se propone continuar el seguimiento de esta asignatura.

##### 4.Observaciones:

## PLAN DE MEJORA 7: AM-16/17-7

**Problema:** baja valoración de los coordinadores de la titulación (coordinador de grado y tutores de curso).

**Acción:** análisis de causas, mejora de la información a los alumnos y, si es necesario del número de reuniones. (Esta acción ya se propuso en el curso anterior AM-15/16-8.)

### Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la percepción sobre los mecanismos de coordinación.

#### 2.Indicador de seguimiento:

7.1 Grado de satisfacción.

7.2 Celebración de reuniones.

#### 3.Seguimiento /cumplimiento:

7.1 La valoración de la coordinadora de grado ha mejorado notablemente y actualmente está en 3.9 sobre 5 puntos.

7.2 Se han celebrado reuniones con los delegados para establecer un contacto más cercano con los alumnos.

#### 4.Observaciones:

## PLAN DE MEJORA 8: AM-16/17-8

**Problema:** gran demanda de los laboratorios Linux que provoca tener que cerrar el laboratorio de libre acceso para usarlo en la impartición de asignaturas.

**Acción:** aumentar el número de laboratorios de libre acceso.

### Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Garantizar la disponibilidad de un laboratorio de libre acceso en Linux.

#### 2.Indicador de seguimiento:

8.1. Número de laboratorios de libre acceso en Linux.

#### 3.Seguimiento /cumplimiento:

8.1 Aunque no se han abierto nuevos laboratorios de libre acceso de Linux, su apertura se ha mantenido constante a lo largo del curso. Para el curso 18/19 se prevé la creación de nuevos laboratorios docentes que permita que la disponibilidad de este laboratorio para acceso libre sea continua.

#### 4.Observaciones:



#### PLAN DE MEJORA 9: AM-16/17-9

**Problema:** los alumnos no disponen de un laboratorio de libre acceso en Windows.

**Acción:** abrir un laboratorio Windows como aula de libre acceso.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Garantizar la disponibilidad de un laboratorio de libre acceso en Windows.

##### 2.Indicador de seguimiento:

9.1 Número de laboratorios de libre acceso en Windows.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

9.1 Se ha abierto un nuevo laboratorio de libre acceso en Windows.

##### 4.Observaciones:

#### PLAN DE MEJORA 10: AM-16/17-10

**Problema:** baja participación en el programa de movilidad Erasmus entre los alumnos de esta titulación.

**Acción:** mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (idioma, información, interés y encaje con el doble grado). (Esta acción ya se propuso en el curso anterior AM-15/16-10.)

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la participación en el programa de movilidad Erasmus.

##### 2.Indicador de seguimiento:

10.1 Alumnos que participan en el programa de movilidad Erasmus (out).

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

10.1 En este curso no ha participado ningún alumno. Se han realizado jornadas de difusión con el testimonio de alumnos que habían participado en años anteriores. Los alumnos consideran que las causas pueden deberse al bajo nivel de inglés y a problemas económicos ya que las becas son insuficientes para cubrir los gastos.

##### 4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA 11: AM-16/17-11

**Problema:** la memoria del grado tiene pequeñas partes que no están actualizadas.

**Acción:** seguimiento de las modificaciones de la memoria ya enviadas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información del grado.

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1 Verificar que las modificaciones están aprobadas y publicadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

11.1 Se ha realizado una leve modificación de la memoria del grado y ya ha sido aprobada. Se implantará el nuevo plan durante el curso 18/19.

**4.Observaciones:**