

# MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN INTERCULTURAL Y EMPRESARIAL ENTRE CHINA Y EUROPA

## RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2017-2018

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2017-18, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2018-19:

### PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Exigir un mejor nivel de español, de cultura científica occidental y de los conceptos del máster	Conseguir una mayor homogeneidad de la clase y de recepción por parte de los alumnos	Porcentajes de nivel C1 como más necesario para un mejor desarrollo de las clases y examen específico de cultura científica y de los conceptos del máster	Impartir clases de mejora de español y de cultura científica occidental	Director y Codirector
Elaborar un listado de empresas de prácticas externas relacionadas con el tema y objetivos del máster	Mejorar la oferta de empresas especializadas en la materia y objetivos del máster	Listado numérico de empresas con convenios que han mostrado su satisfacción con los estudiantes y de otras empresas con las que los alumnos muestran mayor satisfacción por responder a sus expectativas en función del título del máster	Seguimiento de los informes de las empresas y de los estudiantes de la asignatura de prácticas externas	Director y Codirector
Conseguir personal o acciones de apoyo en tareas administrativas y de gestión del máster	Prestar mejor servicio a los profesores y alumnos	Atención más rápida y eficaz a todas las tareas	Disponibilidad de algún personal de secretaría o becarios/as que colaboren en funciones administrativas	Director y Codirector
Mejoras logísticas en aulas y despacho de atención a profesores y alumnos	Minimizar las incidencias que puedan producirse en cuanto a ordenador y cañón en el aula y disponer de un despacho bien dotado para el máster en el Edificio departamental o en los aularios	Reducción de incidencias por equipamientos y cambio de despacho para el máster.	Equipamientos	Director y codirector

## SEGUIMIENTO Y CONTROL

El 2017-18 fue el primer curso del máster. No hay acciones de mejora en relación con el curso anterior.