

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2018-2019

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2018-19, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2019-20:

PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Acción 1	Mejora de la recogida de información sobre la percepción de los estudiantes de la calidad del programa	Realización de encuestas	Dirección del programa
Acción 2	Reunión informativa inicio curso.	Realización de encuestas	Dirección del programa
Acción 3	Proceso sistemático y formalizado de coordinación	Establecer sistema formalizado	Dirección del programa
Acción 4	Revisión contenidos guías	Realizar revisión sistemática	Dirección del programa
Acción 5	Homogeneidad conocimientos base	Establecer tema 0 en asignaturas Primer Semestre	Dirección del programa
Acción 6	Incremento tasa cobertura	Incremento estudiantes nuevo ingreso	Dirección del programa
Acción 7	Mejora del nivel idioma	Certificados estudiantes y profesores	Dirección del programa
Acción 8	Impulso movilidad internacional	Número de estudiantes in y out. Nuevos convenios. Adaptación de convenios existentes.	Dirección del programa

SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Registro en el Campus de Quintana para atender cuestiones de administración de los alumnos de másters	Atender la petición de los estudiantes	Espacio habilitado para Registro	Gerencia de Campus	Seguimiento
Dossier informativo sobre las posibles prácticas en Turismo para entregar al principio (Acción: UPE elabora un informe más detallado en turismo)	Atender la petición de los estudiantes	Elaboración de Folleto	UPE	Seguimiento
Dossier del máster con la información detallada del itinerario, lugar de impartición, duración, ECTS, salidas profesionales, etc (Acción: elaboración de brochure por parte de la Dirección)	Atender la petición de los estudiantes	Elaboración de Folleto	Dirección del Máster	Seguimiento
Infraestructuras aulas en cuanto a instalar mesas en vez de sillas de paleta	Atender la petición de los estudiantes	Mesas	Gerencia de Campus	Seguimiento