

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA QUÍMICA

### RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2014-2015

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2014-15, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2015-16:

### PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
1) Revisar la formación previa en Simulación y Optimización de Procesos de los alumnos del Máster.	Proponer alguna una acción de mejora en la asignatura para evitar la diferencia de niveles de preparación de los alumnos detectados durante el primer cuatrimestre de impartición de esta asignatura	Actas de las reuniones de la Comisión de Coordinación del Máster y de la Comisión de Garantía de Calidad del Título	Comisión de Coordinación del Máster y Comisión de Garantía de Calidad del Título
2). Realización de encuestas de satisfacción a todos los alumnos que han realizado prácticas externas a partir del presente curso académico (2015-2016).	Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con la realización de las prácticas externas del Máster	Indicadores del Plan General de Recogida de Información de la URJC o la UAM	Comisión de Garantía de Calidad del Título
3) Realización de encuestas de satisfacción a los 43 alumnos que han realizado prácticas durante el curso 2014-2015	Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con la realización de las prácticas externas del Máster	Acta de la Reunión de la Comisión de Coordinación en la que se evalúan las encuestas	Comisión de Coordinación del Máster
4) Fomentar la participación de los alumnos del Máster en los diferentes programas de movilidad disponibles en la URJC y en la UAM	Aumentar la participación de los alumnos del Máster en los programas de movilidad	Comunicaciones informativas a los alumnos a través de reuniones o por correo electrónico	Comisión de Coordinación del Máster

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
5) Realización de reuniones con un grupo representativo de los estudiantes del Máster del curso 2014-2015	Conocer de forma más detallada las fortalezas y debilidades del Máster desde el punto de vista de los estudiantes	Actas de las reuniones con los alumnos y de la reunión de la Comisión de Coordinación para evaluar los resultados	Comisión de Coordinación del Máster
6) Realización de encuestas de satisfacción a los estudiantes de forma institucional través del Plan General de Recogida de Información.	Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con el Máster	Indicadores del Plan General de Recogida de Información de la URJC o la UAM	Comisión de Garantía de Calidad del Título
7) Análisis de las asignaturas con una puntuación media inferior o igual a 3,5 (4 asignaturas), mediante reuniones con los alumnos y los profesores de estas asignaturas.	Mejorar la calidad docente del máster	Actas de las reuniones con los alumnos y los profesores y de la reunión de la Comisión de Coordinación para evaluar los resultados	Comisión de Coordinación del Máster
8) Solicitud de realización de las encuestas tanto al profesorado como al personal de administración de servicios a partir del presente curso académico, pues no se han realizado estas encuestas en el curso 2014-2015	Analizar la satisfacción de ambos colectivos y proponer acciones de mejora, si fuera necesario.	Indicadores del Plan General de Recogida de Información de la URJC o la UAM	Comisión de Garantía de Calidad del Título
9) Realización de encuestas de satisfacción al profesorado y al personal de administración de servicios en el curso 2014-2015 a través de la comisión de coordinación del Máster	Analizar la satisfacción de ambos colectivos y proponer acciones de mejora, si fuera necesario.	Acta de la Reunión de la Comisión de Coordinación en la que se evalúan las encuestas	Comisión de Coordinación del Máster
10) Dar una mayor publicidad a las empresas con las que la URJC y la UAM tiene convenios de colaboración establecidos del Sector de la Ingeniería Química para el desarrollo de las Prácticas Externa	Mejorar la información a los alumnos de las empresas y centros de investigación disponibles para Prácticas Externas.	Página Web del Máster	Comisión de Coordinación del Máster

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
11) Convocar elecciones de delegado y subdelegado del Máster	Elección de los representantes de los alumnos	Acta de las elecciones de delegado y subdelegado	Coordinador del Máster en la UAM
12) Publicar las fechas de entrega y defensa de los Trabajos Fin de Máster desde principio del curso, así como los miembros del tribunal evaluador.	Mejorar la coordinación de las asignaturas	Página Web del Máster (Horarios). Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación	Comisión de Coordinación del Máster
13) Publicar las fechas de entrega y defensa de los Trabajos Fin de Máster desde principio del curso, así como los miembros del tribunal evaluador.	Mejorar la coordinación de las asignaturas	Página Web del Máster (Horarios). Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación	Comisión de Coordinación del Máster
14) Revisar la información publicada en las páginas Webs de ambas universidades antes del comienzo del curso.	Mejora de la información pública del Máster	Página Web del Máster	Comisión de Coordinación del Máster
15) Revisión detallada del plan de estudios del Máster con la participación de profesores, alumnos y egresados	Detectar las fortalezas y debilidades del plan de estudios	Actas de las reuniones con profesores, alumnos y egresados. Actas de las reuniones de la Comisión de Coordinación	Comisión de Coordinación del Máster
16) Realización de al menos una reunión anual de los miembros del SIGCT.	Mejora de la Calidad de Título	Acta de la Reunión	SIGCT

## SEGUIMIENTO

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
1) Revisión de los Contenidos de las Asignatura Ingeniería de Productos Químicos y Estrategia en Ingeniería de Procesos	Evitar el solapamiento entre estas asignaturas	Guía Docente de ambas asignaturas en el curso 2014-15	Directora del Máster	Se han revisado los contenidos de las dos asignaturas y se ha modificado ligeramente el temario de la asignatura Ingeniería de Productos Químicos para evitar el solapamiento de ambas asignaturas.
2) Realización de al menos una reunión anual de los miembros del SIGCT.	Mejora de la Calidad de Título	Acta de la Reunión	SIGCT	En el curso 2014-2015 se ha realizado una reunión de la CGCT
3) Realización de una reunión anual con todos los profesores que imparten docencia en el Máster	Mejorar la coordinación del Máster	Acta de la Reunión al finalizar el curso 2014-15 y siguientes	Comisión de Coordinación del Máster	Durante el curso 2014-2015, no se ha podido realizar una reunión con todos los profesores del Máster, aunque sí se han mantenido reuniones con una parte del profesorado por separado en cada universidad.
4) Solicitud de Modificación de la Memoria a la ANECA, aumentando el número de plazas ofertadas a 6	Disminuir la tasa de cobertura	Contestación de la Modificación por ANECA	SIGCT	La memoria se modificó para aumentar el número de plazas a 60, obteniéndose el informe favorable de la modificación en junio de 2015.
5) Solicitud de la evaluación docente de todas las asignaturas impartidas	Conocer y evaluar la opinión de los estudiantes sobre la actividad docente	Número de Asignaturas Evaluadas en el curso 2013-14	Comisión de Coordinación del Máster	Se solicitó la evaluación de todas las asignaturas y durante el curso 2014-2015 se realizó la evaluación docente de todas ellas.

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
6) Proponer a los profesores del Máster la participación en los Programas de Innovación Educativa y Programas de Formación de la Universidad Rey Juan Carlos y la Universidad Autónoma	Mejorar la calidad de la enseñanza del Máster	Participación del profesorado en estas actividades para el curso 2015-16	Responsable de Máster	Se ha cumplido con la propuesta, que se realizó por correo electrónico
7) Seguimiento de la inserción laboral/investigadora de los matriculados en el Máster en los próximos cursos académicos.		Realización de encuesta a los egresados del curso 13-14	SIGCT	Se va a realizar a través del Plan de Recogida de Información de la URJC (o la UAM) un año después de que terminen el Máster
8) Comprobación de que el buzón de sugerencias y reclamaciones se gestiona y se accede adecuadamente.			Responsable de Máster	Se ha comprobado que funciona correctamente