

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA QUÍMICA

### RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2015-2016

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2015-16, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2016-17:

### PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
1) Revisión de los contenidos de las asignaturas “Gestión de residuos peligrosos y remediación de suelos” y “Minimización y valorización de residuos”	Evitar solapamientos entre estas asignaturas	Guía Docentes de ambas asignaturas para el curso 2016-2017	Comisión de Coordinación del Máster
2) Fomentar la participación de los alumnos en las ofertas de Prácticas Externas realizada a través de la Comisión de Coordinación del Máster	Conseguir que todos los estudiantes del Máster realices las Prácticas Externas antes de la finalización del segundo curso del Máster	Acta de la Reunión con los estudiantes	Comisión de Coordinación del Máster
3). Aumento de la participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción de las prácticas externas a nivel institucional a partir del presente curso académico (2015-2016).	Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con la realización de las prácticas externas del Máster	Indicadores del Plan General de Recogida de Información de la URJC o la UAM	Comisión de Garantía de Calidad del Título
4) Fomentar la participación de los alumnos del Máster en el programa de movilidad Erasmus Prácticas en empresas de la Unión Europea	Aumentar la participación de los alumnos del Máster en este programa de forma particular en empresas	Comunicaciones informativas a los alumnos a través de reuniones o por correo electrónico. Contactar con empresas en los diferentes países de la Unión Europea	Comisión de Coordinación del Máster

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
5) Análisis de las asignaturas con una puntuación media inferior o igual a 3,5 (2 asignaturas), mediante reuniones con los alumnos y los profesores de estas asignaturas.	Mejorar la calidad docente del máster	Actas de las reuniones con los alumnos y los profesores y de la reunión de la Comisión de Coordinación para evaluar los resultados	Comisión de Coordinación del Máster
6) Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes en aspectos relacionados con la organización de la enseñanza.	Mejora de la Calidad del Título	Actas de las reuniones con los alumnos	Comisión de Coordinación del Máster

## SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
1) Revisar la formación previa en Simulación y Optimización de Procesos de los alumnos del Máster.	Proponer alguna una acción de mejora en la asignatura para evitar la diferencia de niveles de preparación de los alumnos detectados durante el primer cuatrimestre de impartición de esta asignatura	Actas de las reuniones de la Comisión de Coordinación del Máster y de la Comisión de Garantía de Calidad del Título	Comisión de Coordinación del Máster y Comisión de Garantía de Calidad del Título	Los alumnos con menos nivel en Simulación y Optimización de Procesos provenían de la titulación de Ingeniería Técnica Industria (Especialidad: Química Industrial). Sin embargo, al extinguirse este plan de estudios prácticamente ya no hay alumnos que provengan de esta titulación, por lo que no se observa la diferencia de nivel que hubo en los dos primeros cursos impartidos del Máster
2). Realización de encuestas de satisfacción a todos los alumnos que han realizado prácticas externas a partir del presente curso académico (2015-2016).	Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con la realización de las prácticas externas del Máster	Indicadores del Plan General de Recogida de Información de la URJC o la UAM	Comisión de Garantía de Calidad del Título	Las encuestas se han realizado durante el curso 2015-2016, pero el grado de participación fue muy bajo, por lo que no se pudieron sacar conclusiones de los resultados obtenidos. No obstante, la Comisión de Coordinación del Máster realiza una encuesta de satisfacción a los alumnos cuando finalizan las prácticas externas y los resultados se han analizado en el presente informe.
3) Realización de encuestas de satisfacción a los 43 alumnos que han realizado prácticas durante el curso 2014-2015	Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con la realización de las prácticas externas del Máster	Acta de la Reunión de la Comisión de Coordinación en la que se evalúan las encuestas	Comisión de Coordinación del Máster	Las encuestas se llevaron a cabo y se analizaron por la Comisión de Coordinación del Máster
4) Fomentar la participación de los alumnos del Máster en los diferentes programas de movilidad disponibles en la URJC y en la UAM	Aumentar la participación de los alumnos del Máster en los programas de movilidad	Comunicaciones informativas a los alumnos a través de reuniones o por correo electrónico	Comisión de Coordinación del Máster	Se ha fomentado la participación de los alumnos en los programas de movilidad y, por ello, ha habido un aumento notable de la participación de los alumnos del Máster en los programas de movilidad, particularmente el programa Erasmus Prácticas.

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
5) Realización de reuniones con un grupo representativo de los estudiantes del Máster del curso 2014-2015	Conocer de forma más detallada las fortalezas y debilidades del Máster desde el punto de vista de los estudiantes	Actas de las reuniones con los alumnos y de la reunión de la Comisión de Coordinación para evaluar los resultados	Comisión de Coordinación del Máster	Coincidiendo con la preparación para la Renovación del título, durante el curso 2015-2016 se realizaron reuniones con estudiantes de 1º y 2º curso así como con egresados del Máster.
6) Realización de encuestas de satisfacción a los estudiantes de forma institucional través del Plan General de Recogida de Información.	Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con el Máster	Indicadores del Plan General de Recogida de Información de la URJC o la UAM	Comisión de Garantía de Calidad del Título	Las encuestas se han realizado y sus resultados se analizan en el presente informe de seguimiento
7) Análisis de las asignaturas con una puntuación media inferior o igual a 3,5 (4 asignaturas), mediante reuniones con los alumnos y los profesores de estas asignaturas.	Mejorar la calidad docente del máster	Actas de las reuniones con los alumnos y los profesores y de la reunión de la Comisión de Coordinación para evaluar los resultados	Comisión de Coordinación del Máster	Se han llevado a cabo las reuniones citadas y las cuatro asignaturas han aumentado de forma notable la puntuación media de la valoración docente
8) Solicitud de realización de las encuestas tanto al profesorado como al personal de administración de servicios a partir del presente curso académico, pues no se han realizado estas encuestas en el curso 2014-2015	Analizar la satisfacción de ambos colectivos y proponer acciones de mejora, si fuera necesario.	Indicadores del Plan General de Recogida de Información de la URJC o la UAM	Comisión de Garantía de Calidad del Título	Se han llevado a cabo las encuestas y sus resultados se analizan en el presente informe de seguimiento
9) Realización de encuestas de satisfacción al profesorado y al personal de administración de servicios en el curso 2014-2015 a través de la comisión de coordinación del Máster	Analizar la satisfacción de ambos colectivos y proponer acciones de mejora, si fuera necesario.	Acta de la Reunión de la Comisión de Coordinación en la que se evalúan las encuestas	Comisión de Coordinación del Máster	La comisión de coordinación decidió con posterioridad no realizar estas encuestas y esperar que se realizaran de formas institucional en el curso académico 2015-2016

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
10) Dar una mayor publicidad a las empresas con las que la URJC y la UAM tiene convenios de colaboración establecidos del Sector de la Ingeniería Química para el desarrollo de las Prácticas Externa	Mejorar la información a los alumnos de las empresas y centros de investigación disponibles para Prácticas Externas.	Página Web del Máster	Comisión de Coordinación del Máster	Las empresas con las que la URJC tiene convenio se pueden consultar en la página web de la URJC y la UAM: <a href="https://www.urjc.es/images/Empresa/practiclas_externas/empresas_colaboradoras.pdf">https://www.urjc.es/images/Empresa/practiclas_externas/empresas_colaboradoras.pdf</a>
11) Convocar elecciones de delegado y subdelegado del Máster	Elección de los representantes de los alumnos	Acta de las elecciones de delegado y subdelegado	Coordinador del Máster en la UAM	Las elecciones de delegado y subdelegado se han llevado a cabo a partir del curso 2015-2016
12) Publicar las fechas de entrega y defensa de los Trabajos Fin de Máster desde principio del curso, así como los miembros del tribunal evaluador.	Mejorar la coordinación de las asignaturas	Página Web del Máster (Horarios). Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación	Comisión de Coordinación del Máster	Se han publicado con antelación (antes del comienzo del Máster) tanto las fechas de defensa de los Trabajos Fin de Máster como los miembros del tribunal evaluador
13) Publicar las fechas de entrega y defensa de los Trabajos Fin de Máster desde principio del curso, así como los miembros del tribunal evaluador.	Mejorar la coordinación de las asignaturas	Página Web del Máster (Horarios). Acta de la reunión de la Comisión de Coordinación	Comisión de Coordinación del Máster	Se han publicado con antelación (antes del comienzo del Máster) tanto las fechas de defensa de los Trabajos Fin de Máster como los miembros del tribunal evaluador
14) Revisar la información publicada en las páginas Webs de ambas universidades antes del comienzo del curso.	Mejora de la información pública del Máster	Página Web del Máster	Comisión de Coordinación del Máster	Se ha revisado la información publicada en las páginas Webs de ambas universidades antes del comienzo del curso

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
15) Revisión detallada del plan de estudios del Máster con la participación de profesores, alumnos y egresados	Detectar las fortalezas y debilidades del plan de estudios	Actas de las reuniones con profesores, alumnos y egresados. Actas de las reuniones de la Comisión de Coordinación	Comisión de Coordinación del Máster	Se han llevado a cabo reuniones con el profesorado del Máster y están pendientes de realización las reuniones con alumnos y egresados
16) Realización de al menos una reunión anual de los miembros del SIGCT.	Mejora de la Calidad de Título	Acta de la Reunión	SIGCT	Se realiza al menos una reunión anual de los miembros del SIGCT.