



Universidad
Rey Juan Carlos

Universidad Rey Juan Carlos
Facultad de CC. Jurídicas y Sociales
(Campus de Vicálvaro)

CURSO 2008-2009

Titulación/es en la/s que se imparte: **Diplomatura en CC Empresariales**

Órgano responsable de la docencia (Departamento): **Economía de la Empresa (ADO)**

Nombre de la Asignatura: **Informática Aplicada a la Gestión de Empresas**

Tipo (Obligatoria, optativa...):
Troncal

Curso/s en que se imparte
(1º,2º,...): **1º**

Semestral/Anual:
Semestral

Nº Créditos: **6**

Nombre del profesor/es que imparte/n la asignatura (si hay un coordinador, indicar su nombre):

José Joaquín López-Hermoso Agius (coordinador); Santiago Martín-Romo Romero; Marta García Moreno; Vicente Torres Rodríguez

e-mail: **josejoaquin.lopezhermoso.agius@urjc.es**

Teléfono:

Ubicación: **Despacho 013**

Horas de docencia teórica: **60**

Horas de prácticas:

Horas de trabajo personal y otras actividades:

Horas totales estimadas de trabajo del estudiante: **180**

Objetivos de la asignatura, destrezas y competencias que los estudiantes van a adquirir:

Competencias genéricas:

- El alumno conocerá un catálogo de tecnologías de información y comunicaciones para aplicar en el ámbito empresarial
- El alumno será capaz de analizar y discriminar las posibilidades de utilización de las mismas para distintos procesos de negocio

Competencias específicas:

- El alumno comprenderá los conceptos de tecnologías de información y sistemas de información empresariales, así como el funcionamiento de distintas tecnologías y sistemas de información
- El alumno será capaz de evaluar la idoneidad e importancia de incorporar determinadas TIC en el ámbito organizativo,

Prerrequisitos para cursar la asignatura (si los hubiera):

Contenidos. Programa de la asignatura:

Tema 1. "Información y empresa"

1. Definición y origen de la Informática
2. Datos, información y otros conceptos asociados
3. Operaciones de tratamiento
4. Características y cualidades de la información
5. Tipos y flujos de información en la empresa
6. Gestión de los recursos de información

Tema 2. "Sistemas y tecnologías de la información en la empresa"

1. Concepto de sistema y de Sistema de Información (SI)

2. Evolución de un Sistema de Información
3. Los componentes y funciones básicas de los SI.
4. Objetivos, características y coste de los SI
5. Tipología de los SI
6. Clasificación de las Tecnologías de la Información

Tema 3. "Componentes de un ordenador: el hardware"

1. Noción de ordenador
2. Evolución de las máquinas de cómputo
3. Componentes y características del hardware
4. Tipos de ordenadores
5. Microordenadores

Tema 4. "Componentes de un ordenador: el software"

1. El *software* o componente lógico: naturaleza y tipos
2. El Sistema Operativo o *software* del sistema. Tipos
3. Los lenguajes de programación
4. Los programas utilitarios o utilidades
5. Las aplicaciones o *software* de aplicación específico
6. El *software* de aplicación general o de apoyo al usuario

Tema 5. "Arquitecturas en los Sistemas de Información"

1. Concepto
2. Arquitectura en las aplicaciones informáticas
3. Arquitectura en el hardware
4. Arquitectura para la alta disponibilidad
5. Arquitecturas en procesamiento
6. Arquitectura en comunicaciones
7. Arquitectura de los sistemas de bases de datos
8. Arquitectura en infraestructura

Tema 6. "Redes de Comunicaciones"

1. El papel de las telecomunicaciones
2. Conceptos básicos de redes de telecomunicaciones
3. Tipos de redes
4. Tecnologías asociadas a las redes
5. Las redes de empresa: las LAN

Tema 7. "Internet y comercio electrónico"

1. Internet
2. Intranets y extranets
3. Negocio electrónico
4. Comercio electrónico

Tema 8. "La gestión de los datos en la empresa"

1. Datos y procesos de datos en las organizaciones
2. Elementos de las herramientas de gestión de datos
3. Aplicación de los SGBD en la empresa
4. Evolución de los SGBD
5. Concepto y componentes de un Datawarehouse
6. SGBD e Internet

Tema 9. "Sistemas de información especiales para la empresa"

1. Concepto y evolución de los ERP's

2. Concepto y evolución de los CRM´s
3. Concepto y evolución de los DSS´s
4. Concepto de sistema experto
5. Componentes de un SE

Tema 10. "Sistemas Ofimáticos"

1. La Ofimática al servicio de la gestión empresarial
2. Evolución de los Sistemas Ofimáticos
3. Herramientas de trabajo individual
4. Herramientas de trabajo en grupo
5. Sistemas para imágenes y sonido
6. El mercado de los sistemas Ofimáticos

Metodología docente:

Asistencia a clases teóricas	60
Asistencia a clases prácticas	05
Asistencia a clases de problemas	00
Realización de exámenes	01
Asistencia a tutorías	04
Asistencia a actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc	00
Preparación de clases teóricas	50
Preparación de clases prácticas y/o problemas	30
Preparación de exámenes	30
Total de horas de trabajo del estudiante	60+30+90=180

Plan de trabajo del profesor (Distribuir los temas por semanas en el calendario académico):

Fecha	Temas	Metodología
feb	Presentación del curso	
feb	T1	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
feb	T1	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas. Presentación y publicación de las bases del trabajo de curso
feb	T2	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
mar	T2	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
mar	T3	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
mar	T3	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
mar	T3	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas

mar	T3	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
mar	T4	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
mar	T5	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
mar	T6	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
abr	T6	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
abr	T7	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
abr	T7	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
abr	T7	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
may	T8	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
may	T9	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
may	T10	Exposición teórica, preguntas y resolución dudas
may	Exposición de los trabajos de cursos	Defensa de los proyectos realizados por parte de los estudiantes

Tipo de evaluación (exámenes/ trabajos/ evaluación continua):

Criterio	Ponderación¹	Fecha	Temas / Contenido
Examen escrito	80%		Temas de teoría
Examen oral			
Asistencia a clase	5%		
Actividades fuera del aula			
Situaciones de prueba			
Trabajo de curso	15%		Trabajo en equipo: forma, contenido y exposición

Idioma en que se imparte: **Castellano**

Bibliografía Recomendada:

¹ La ponderación se establecerá otorgando a cada criterio de evaluación el porcentaje estimado por el profesor.

Los criterios establecidos son orientativos, por lo que no todos se utilizan en todas las asignaturas, y se pueden incluir otros métodos no incluidos.

General

Título	Informática y Comunicaciones
Autor	De Pablos, C., López-Hermoso, J.J., Martín-Romo, S.; Medina, S.
Editorial	ESIC, 2006
Título	Introducción a la informática de la empresa
Autor	Santodomingo, A.
Editorial	Ariel Economía, 1997

Por temas

Título	Primeros pasos con el PC
Autor	Cros i Fernández, J.
Editorial	Infobook, 1996
Título	Internet
Autor	Underdahl, B, Underdahl, K.
Editorial	Anaya, 2001
Título	CRM, Gestión del las relaciones con los clientes
Autor	García Valcárcel, I.
Editorial	FC Editorial, 2001

Direcciones web de interés

Dirección 1	www.urjc.es
Dirección 2	www.red.es
Dirección 3	www.mec.es